

## Kebijakan Pengembalian Dana

### RKIApp

#### 1. Pendahuluan

Kami berkomitmen untuk memastikan kepuasan anda terhadap produk dan layanan yang kami sediakan melalui aplikasi RKIApp. Kebijakan pengembalian dana ini menjelaskan kondisi dan prosedur pengembalian dana jika anda tidak puas dengan produk atau layanan yang anda beli.

#### 2. Syarat Pengembalian Dana

Pengembalian dana dapat diajukan dalam kondisi berikut:

- Produk atau layanan yang diterima tidak sesuai dengan deskripsi yang diberikan di aplikasi.
- Produk atau layanan yang diterima rusak atau cacat.
- Pengiriman produk atau layanan terlambat lebih dari waktu yang dijanjikan tanpa pemberitahuan.

#### 3. Proses Pengajuan Pengembalian Dana

Untuk mengajukan permohonan pengembalian dana, anda perlu mengikuti langkah-langkah berikut:

- Hubungi Layanan Pelanggan:* Kirimkan permohonan pengembalian dana melalui fitur dukungan pelanggan di aplikasi dalam waktu maksimal 7 hari setelah menerima produk atau layanan.
- Sertakan Bukti:* Lampirkan bukti pembelian, deskripsi masalah yang anda hadapi, serta foto atau video jika memungkinkan.
- Evaluasi Permohonan:* Tim kami akan mengevaluasi permohonan Anda dalam waktu 3-5 hari kerja.

#### 4. Keputusan Pengembalian Dana

Setelah evaluasi dilakukan, kami akan memberikan keputusan mengenai pengembalian dana:

- *Diterima:* Jika permohonan anda diterima, dana akan dikembalikan dalam waktu 7-10 hari kerja melalui metode pembayaran yang anda gunakan saat pembelian.
- *Ditolak:* Jika permohonan anda ditolak, kami akan memberikan alasan penolakan dan, jika memungkinkan, menawarkan solusi alternatif.

## **5. Ketentuan Tambahan**

- Pengembalian dana hanya berlaku untuk produk atau layanan yang dibeli melalui aplikasi RKIApp.
- Kebijakan pengembalian dana ini tidak berlaku untuk produk atau layanan yang sudah digunakan secara signifikan atau rusak akibat kelalaian pengguna.
- Untuk beberapa layanan digital atau berlangganan, pengembalian dana mungkin tidak tersedia atau memiliki ketentuan khusus yang akan dijelaskan saat pembelian.

## **6. Perubahan Kebijakan**

Kami berhak untuk mengubah kebijakan pengembalian dana ini sewaktu-waktu. Setiap perubahan akan diinformasikan melalui aplikasi atau melalui kontak yang terdaftar.

## **7. Kontak**

Jika anda memiliki pertanyaan lebih lanjut mengenai kebijakan pengembalian dana ini, silakan hubungi layanan pelanggan kami melalui fitur dukungan di aplikasi.